

Általános szerződéses feltételek

1.§ A feltételek érvényessége:

Az Atenád Kft. (továbbiakban, mint Eladó) és a Partner (továbbiakban, mint Megrendelő) között minden szerződéses kapcsolatra az Általános Szerződéses Feltételek a mérvadók.

Előírásai a jövőbeni üzleti kapcsolatra akkor is érvényesek, ha írásos Vállalkozási Szerződésben egyébként nem állapodtak meg.

Ha az áru az Eladó árajánlata, vagy érvényes árlistája alapján került megrendelésre az Általános Szerződési Feltételek tekintendők elfogadottnak. A Megrendelő utólagos módosításai az ő üzleti és vételi feltételeire való hivatkozással nem érvényesek, csak abban az esetben, ha az Eladó ehhez írásban hozzájárul, és elfogadja azt. Minden megállapodást, változtatást mely az Eladó és a Megrendelő között létrejött, írásban kell lefektetni.

2.§ Ajánlat és megrendelés

A kalkulációs célra megküldött árajánlatkéréseket az Eladó 3 munkanapon belül elkészíti, és a Megrendelőnek megküldi. Az árajánlathoz kapcsolódó általános dokumentumok, ábrák, rajzok a tájékoztatást segítik és nem minősülnek kötelező érvényűnek, amíg kalkulációs célra megküldött árajánlatkérést kért a Megrendelő. Az Eladó által készített árajánlatok, ha azt külön nem határozzák meg, maximum 30 napig érvényesek. A kiadott árajánlatban szereplő esetleges számszaki hibák esetén az árlistában található egységárak mérvadóak. A Megrendelő kötelessége az árajánlatban szereplő darabszámok, és mennyiségek számszaki ellenőrzése, és amennyiben eltérést tapasztal, arról az Eladót tájékoztatni és új ajánlatot kérni köteles. Amennyiben az árajánlat megrendelésre kerül, az Eladó megrendelés feldolgozása során, de még annak visszaigazolása előtt jogosult a megrendelés módosítására, ha az egységárak eltérnek a mindenkor aktuális árlista áraitól. Az Eladó a megrendelőlapra rögzíti, a megrendelés sorszámát és elkészülési határidejét, melyet visszaigazolásként a Megrendelőnek írásban megküld. A megrendelés az Eladó írásbeli visszaigazolásával válik kötelező érvényűvé. Írásos visszaigazolásnak minősül a faxon vagy e-mailben megküldött értesítés is. Szóban leadott megrendelések tartalmára az Eladó semmilyen felelősséget nem vállal, azokról írásbeli visszaigazolást nem küld!

A Megrendelőlapra és/vagy Vállalkozási szerződésben rögzített megrendelések kötelező érvényű szerződési ajánlatoknak tekintendők. Az Eladó által gyártott és forgalmazott termékek egyéni megrendelői igények alapján készülő egyedi termékek. A megrendelés visszaigazolása után az Eladó a gyártási kapacitásának függvényében dönthet a gyártási folyamatok megkezdéséről, mely akár a visszaigazolás napja is lehet. A gyártás megkezdése után a megrendelés módosítására és törlésére csak úgy van lehetőség, hogy a Megrendelő köteles megtéríteni azt a munka-, és alapanyag költséget, ami a módosítás/visszamonadás pillanatáig felmerült, továbbá vállalja a módosított méretek alapján újragyártott termékek költségét.

3.§ Árak

Az árak a termék telephelyen történő átvétele esetén értendőek, portót, biztosítást és szállítási költségeket nem tartalmaznak. Az Eladó jogosult szállítási díjat kérni olyan kis értékű termékek esetén, amikor a Megrendelő ragaszkodik a termékek adott határidőben történő szállításához és nem várja össze később készülő és/vagy nagyobb értékű megrendeléseivel együtt. Az Eladó jogosult raktározási díjat felszámolni, amennyiben a Megrendelő által megrendelt termékek a visszaigazolt szállítási határidő után 10 munkanappal még az Eladó raktárában találhatóak. A szállítási és raktározási díjak mértékéről a mindenkor érvényes árlistában található információ.

4.§ Szállítási-, és teljesítési határidők

A kötelező érvényű szállítási vagy teljesítési határidőket írásban szükséges meghatározni. Ha a szállítás vagy teljesítés olyan okok miatt késik, melyért az Eladó nem tehető felelőssé (közlekedési zavarok, sztrájk, tűz-, és vízkárok, áramkimaradás és egyéb üzemzavarok, hatósági intézkedések, anyaghiány vagy más elháríthatatlan esemény miatt részben vagy egészben késik) akkor, az Eladó jogosult a szállítási határidőt az akadályoztatás időtartamával pótlólagosan meghosszabbítani, vagy a szerződés még nem teljesített részétől részben vagy teljesen visszalépni. Ha az akadályoztatás 8 hétnél tovább tart a Megrendelő jogosult a szerződés még nem teljesített részére vonatkozóan visszalépni. A felek egyedi megállapodás keretén belül, a megrendelés leadása alkalmával, de annak visszaigazolása előtt, írásban állapodhatnak meg kötbér fizetésében.

5.§ Kockázatviselés

Az áru telephelyen történő átvétele esetén a Megrendelő vagy annak képviselője köteles meggyőződni az átvételre került áruk és azok kiegészítő alkatrészeinek mennyiségéről és sérülésmentes állapotáról. A szerződés teljesülése úgy történik, hogy a Megrendelő vagy annak a képviselője az áru átvétele alkalmával a szállítólevelet aláírja. A szállítólevél aláírásával a kockázatviselés a Megrendelőre száll át. Ha a megrendelt árukat külső, harmadik fél szállítja, akkor az áruk sérülési-, és elvesztési kockázata a speditőrre, fuvarozóra vagy a Megrendelő által a szállítással megbízott képviselőre száll át. A kockázat átszállása után a Megrendelő felel az áruk minden károsodásért és elvesztésért.

6.§ Jótállás

Az Eladó által gyártott és forgalmazott árnyékoló berendezések anyaghibájára vonatkozó jótállási igény az áru átvétele alkalmával vagy a garanciajegyen és/vagy számlán feltüntetett időponttól számítva - rendeltetészerű használat mellett - 1 évig érvényes.

A Megrendelő által beépítésre átadott vagy használt tárgyak esetén a szavatosság az átadásra került alkatrészekre, és az ezekből adódó egyéb meghibásodásokra nem vonatkozik. A Megrendelő az elkészült termék átvétele alkalmával haladéktalanul megvizsgálja azt és a megállapított hibákat azonnal, de legkésőbb 5 munkanapon belül írásban jelzi az Eladónak. Ha a Megrendelő a termék működtetése során hibát észlel, azt köteles azonnal az Eladó részére jelezni. Amennyiben a hibát megállapították, de annak elhárítása a helyszínen nem lehetséges, úgy az árnyékoló további működtetése tilos. Ha a termék további használata során nagyobb kár keletkezik, úgy annak javításából adódó többletköltségek a Megrendelőt terhelik. A Megrendelő köteles az összes információt, a vizsgálandó dokumentumokat és elemeket az Eladó rendelkezésre bocsátani, melyek a hiba megállapítását lehetővé teszik. Ha az Eladó nem állapít meg hibát, a vizsgálat költségeit a Megrendelő viseli. A hiba felismerése után az Eladó jogosult javítással próbálkozni, vagy új teljesítésre. Az Eladó a garancia idő lejártá után további 1 év szavatosságot vállal.

7.§ Tulajdonjog fenntartása

Minden követelés teljesítéséig (beleértve az összes folyószámlából adódó számlakövetelést), melyek az Eladó részéről a Megrendelővel szemben fennállnak, az áru az Eladó tulajdonában marad. A Megrendelő költségmentesen őrzi meg az Eladó tulajdonát, melyet a következőkben fenntartott árunak nevezünk. A Megrendelő jogosult a fenntartott árut az üzleti forgalomban feldolgozni és eladni addig, amíg nem kerül fizetési késedelembe. A fenntartott áru elzálogosítása és/vagy biztosítékként történő átruházása nem lehetséges. A tovább értékesítésből vagy egyéb jogalpból származó és a fenntartott árua vonatkozó követelésekről a Megrendelő lemond az Eladó javára. Az Eladó visszavonhatatlanul meghatalmazza a Megrendelőt, hogy az Eladó felé fennálló követeléseket annak számlája ellenében saját nevében behajtsa.

Ezt a behajtási meghatalmazást csak akkor lehet visszavonni, ha a Megrendelő a fizetési kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. Ha a fenntartott termék elzálogosításra kerül a Megrendelőnek utalnia kell az Eladó tulajdonjogára és az Eladót haladéktalanul értesítenie kell, hogy az Eladó gyakorolhassa tulajdonosi jogait. Amíg a harmadik személy nincs abban a helyzetben, hogy az összefüggéssel kapcsolatos költségeket viselje, azokért a Megrendelő felel. A Megrendelő szerződésellenes magatartása esetén - különösen fizetési késedelemkor - az Eladó jogosult követelni a fenntartott áru kiadását, vagy a kiadási igényének átruházását idegen harmadik személlyel szemben.

8.§ Fizetés

Az Eladó számlái a kiállítás napján készpénzzel fizetendők vagy megegyezés szerint a szállítást követően, utólag, átutalással rendezhetők. A megvalósult rész-szállítások és/vagy rész-teljesítések esetén az Eladó jogosult a már megtörtént teljesítéseket kiszámlázni. Amennyiben a Megrendelő a rész-szállítások ill. teljesítések esetén fizetési kötelezettségeit határidőre nem teljesíti, vagy az Eladónak alapos kétsége merül fel a Megrendelő fizetőképességét illetően, akkor az Eladó jogosult a további rész-szállításokat és teljesítéseket visszatartani, vagy kizárólag utánvéttel a Megrendelő költségére végrehajtani. Ha a megrendelő fizetési késedelembe kerül az Eladó jogosult az adott időponttól kezdődően az MNB mindenkori alapul szolgáló kamatlábánál 10%-al magasabb kamatot kérni kártérítésként, melyet az Eladó a Megrendelő felé késedelmi kamatként számláz ki. Fizetési késedelem esetén az Eladó követelését eladhatja harmadik félnek. A fizetési késedelemből származó összes többletköltség, a fenti késedelmi kamaton felül a Megrendelőt terheli.

9.§ Korlátolt felelősség

Amennyiben az Eladó által gyártott termék nem a megrendelésnek megfelelő műszaki tartalommal készült el, az Eladó köteles a terméket a megrendelésnek megfelelő műszaki tartalomra átalakítani. A termék átalakítása során fellépő anyagköltségek az Eladót terhelik. A javítandó-átalakítandó termékkel kapcsolatban a termék le-, és visszaszerelésének költsége, a termék szállításának költsége a Megrendelőt terhelik. Az Eladó és a Megrendelő köteles együttműködni a felmerült többletköltségek csökkentése érdekében.

Kártérítési igény az Eladóval mindaddig nem érvényesíthető, amíg bizonyítást nem nyer a szándékos vagy súlyos gondatlansággal elvégzett munka, illetve mulasztás. Az Eladóval szemben kötbér érvényesítésére csak akkor van lehetőség, ha a megrendelés során az Eladó és a Megrendelő erről külön szerződésben állapodtak meg. A Vevő kártérítési igénye kizárt a helytelen tárolásból-, és beépítésből keletkezett károokra, továbbá azon káreseményekre, amelyek a termék nem rendeltetésszerű használata során a Végfelhasználó személyében és vagyontárgyaiban keletkeztek. Amennyiben az Eladó és a Megrendelő kártérítés fizetésében állapodtak meg, a kártérítés mértéke nem haladhatja meg a vásárolt termék beszerzési árát.

10.§ Alkalmazható jog, illetékesség

A fenti üzleti feltételekre, valamint az egész jogviszonyra Magyarország jogrendszere az irányadó. Ameddig a Megrendelő a kereskedelmi törvénykönyv szerint teljes jogú vállalkozó, jogi-, vagy természetes személy, vitás ügyben az Eladó székhelye szerinti bíróság a kizárólagos illetőségű. Amennyiben az üzleti feltételeknek egy rendelkezése vagy egyéb megállapodások érvénytelenné válnak az összes többi rendelkezés vagy megállapodás érvényben marad.

11.§ Hibás teljesítés, Teljesítési igazolás

Amennyiben a leszállítást követő 5 munkanapon belül a megrendelő írásban nem emel kifogást a termékek minősége ellen, úgy azokat megfelelőnek ítélte. Későbbiekben nem hivatkozhat hibás teljesítésre. A számla teljesítésének ezt kifogásként nem hozhatja fel. A megrendelt termékek leszállítása és átvétele után, a megrendelő köteles kiállítani a teljesítési igazolást. Amennyiben ezt a megrendelő bármely neki felróható okból nem állítja ki, az nem lehet akadálya a számla befogadásának.